**Kreuzfahrtbericht AMR008  
Rund um Dänemark / 7 Tage**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| **27.09.** | **Bremerhaven** |  | 18.00 |  | 18.17 |
| **28.09.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **29.09.** | **Oslo** | 08:00 | 18:00 | 07.42 | 17.50 |
| **30.09.** | **Göteborg** | 08:00 | 18:00 | 07.56 | 17.50 |
| **01.10** | **Kopenhagen** | 08:00 | 18:00 | 07.49 | 21.00 |
| **02.10** | **Warnemünde** | 07:00 | 12:00 | 06.19 | 12.30 |
| **02.10** | **Wismar** | 16:00 | 22:00 | 16.20 | 21.48 |
| **03.10** | **Nord-Ostsee-Kanal** |  |  |  |  |
| **04.10** | **Bremerhaven** | 09:00 |  | 07.57 |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Kapitän**: Michael Kugelmann

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Staffliste**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | Kreuzfahrtdirektor Tel.: 3341 | 800 |
| THIELEN | SUSANNE | Sekretariat Tel: 3342 | 6061 |
| HOTZ | TALINA | Bordreisebüro - Leitung | 601 |
| GEBAUER | LISA MARIE | BRB 2, Happines Mngr. | 505 |
| KRATZIN | ALENA | BRB, Social Media | 503 |
| KNIRSCH | MIRIAM | BB Einarbeitung, Info | 603 |
| MOELLEKEN | KATJA | Gold+Silber , Hospital 2 | 502 |
| HAUCK | MANUEL | TV Vorträge, Durchsagen, LGI'S | 504 |
| JESKE | THOMAS TOBIAS | Bettenbuch + Lager 1 | 600 |
| SCHULZ | ELISE ANNEMARIE | Animation, Entertainment | 605 |
| ACKERMANN | SILVIA MARGRITH | Sport | 901 |
| SCHMITZ | ANNIKA | Kreuzfahrtb. + Fahrradv.+Ausiguides 2 | 602 |
| LEITHAUS | LAURA | Bordportal, Postkarten, Screens | 604 |
| FEULNER | CHARLOTTE KATHRIN | Info/BRB, Audioguides 1 | 5020 |
| TEICHMANN | CHRISTEL | Hospitality + Hospital 1 | 900 |
| SEEBERGER | CHRISTIAN | PROBEREISE, Lager 2, Animation | 6062 |
| SCHMIDT | LINUS | DER TOURISTIK | 690 |

**Einsteiger  
-/-**

**Aussteiger**

**-/**

**Gruppen**

Reisebüro Ahlers, 102 Personen, Gruppenleiter Gerold Barre

Woerlitz, 14 Personen

Der Reise Riese, 11 Personen

WAZ, 42 Personen

**Alterstatistik**



**Oslo**Um 0740LT waren wir bei 12 Grad direkt neben der Akershus Festung fest. Da Sonntag, waren fast alle Geschäfte zu. Einzig das Rathaus war menschenleer zu besichtigen. Der wahrscheinlich letzte Sommertag hier oben. Zur Abfahrt Sonne und 16 Grad.

**Göteborg**Pünktliche Ankunft um 0800LT bei frischen 11 Grad und dichtem Nebel. Erst im Laufe des Vormittages klarte dieser auf. Im Terminal am America Quay gab es Stadtpläne, ein kleines Café und die Möglichkeit Souvenirs zu kaufen. Der Weg zu den Bussen etwa 300m – war für viele unserer Gäste eine lange Hürde.  
Es wurde ein Shuttlebus zum Stora Teatern (Grand Theater) für € 7,50,- angeboten.

**Kopenhagen**  
Ankunft pünktlich um 0800LT bei frischen 10 Grad.  
Leider lagen wir JWD am ADH (Oceankaj 3). Shuttlebus ins Stadtzentrum für € 7,50.  
Mit uns im Hafen Saga Saphire, Viking Jupiter, Astoria & Queen Elisabeth. Aufgrund der kurzen Distanz nach Warnemünde haben wir die Liegezeit kurzfristig auf 2100LT verlängert.

**Warnemünde**  
Erster von zwei Häfen am 02.10.  
Um 0625LT haben wir bei 10 Grad am Cruise Center festgemacht. Direkt im Zentrum. Fußläufig zum Teepott und zur Seepromenade. Viele Schaulistige während der Ausfahrt um 1230LT.

**Wismar**1630LT im Überseehafen – Kopenhagenerstraße Pier 17, direkt neben einer riesigen Baustelle eines neuen Appartmentkomplexes fest gemacht. Pünktlich zum Anlegen ein starker Regenschauer. Nach Freigabe wieder trocken. Gangway auf Deck 4 und 600 Gäste nutzten die Gelegenheit an Land zu gehen.

**N-O-K**Erstaunlich pünktliche Einfahrt. Geplant war 0900LT und um 0905LT war wir drin! Wahnsinn. Wie bestellt kam die Sonne zum Oktoberfest und zur Open-Air Verabschiedung raus. Fast schon ein traumhafter Tag. Bisschen Wartezeit hatten wir vor Brunsbüttel, aber nix dramatisches.  
  
**Bremerhaven**Wieder mal ließen sich die Behörden wie Rockstars feiern nachdem Sie sie 20min nach festmachen und Anbringen der Gangway endlich an Bord kamen. Wir merken dies nun schon diverse Male an, dass wir immer wieder Verzögerungen bei der Freigabe des Schiffes aufgrund von Wartezeiten hatten. Schade.

**Entertainment**Auf dieser 7-tägigen Reise haben wir folgende Abendprogramme präsentiert:  
Phoenix Night + Abba Special, Let us Entertain you (Doppelshow), Klassisches Klavierkonzert, 007-Akrobatik Show, Great Gatsby, Classic Light + Andrews Sisters Special, Celtic Dreams.  
3 Andachten, sowie 3 Lektorate könnten wir ebenfalls unterbringen.

**Hotel**Bei einem voll ausgebuchtem Schiff kommt nicht nur die ATL Show Lounge an ihre absolute Leistungsgrenze auch die Sitzplätze in den Restaurants sind viel zu wenig. Grade an den festlichen Abendessen-Abenden (Gala) müssen wir uns mit 2 Shows behelfen um künstlich 2 Tischzeiten zu kreieren. Zudem haben wir den Wintergarten an diesen speziellen Abenden zum a la carte Bereich mit umfunktioniert.  
Generell tolle Zusammenarbeit mit dem Hoteldepartment. Die Vielen Kurzreisen verlangen allen das Maximum ab, um möglichst viel Angebot in der knappen Zeit unterzubringen. Manche Dinge gehen, andere nicht.  
“Obstzettel” auf den Kabinen kommt gut bei den Gästen an, jedoch sieht der leere Obstkorb zur Einschiffung etwas traurig aus. Dies kam wieder zur Sprache. Es wäre schön, am ersten Abend einen gefüllten Obstkorb auf die Kabine zu stellen und dann den Gast nach seinen Präferenzen zu fragen.  
Bar Manager wurde 24.09. auf die Amadea transferiert (leider ohne replacement an Bord).

**Technik**Der letzte Anlauf Bhv glich mehr einem Mini-DD. Nebst 320 Besuchern hatten wir 100 Arbeiter gemeldet. Das auch der Grund warum wir wieder eine zweite Gangway orderten.  
Fleet-Action list in seperater Mail von BD.  
Wir machen langsam Fortschritte auch wenn noch einige Punkte offen sind: z.B.

* Telefonanlage (Telefone auf den Gäste Kabinen) und vertauschte Telefon-Nr.
* Kein Handwashsink in der CM
* Pottwash Maschine out of order
* Fahrstühle sprechen auf Englisch mit unseren Gästen
* Übertragung aus ATL auf TV Gräte aufgrund eines fehlendes Switches für die Audio-Frquenz nicht möglich
* Portside Anker macht viel Krach bei unruhiger See

*03.10. Tonight  at about 00:00 we are planning to shut off the FW supply on the complete vessel in order to repair a leaking pipe in the main line. The repair time will take approximately 1 hour.  
We waiting still for installation of Handwashsink Compartment in Crew Mess.*

**Nautik**Es macht große Freude mit Captain Kugelmann zu fahren.  
Was auffällt, dass viele Offiziere sowohl im nautischen als auch im Engine Bereich, dass erste Mal mit Phx fahren.

**Ausflugsprogramm**Kopenhagen zu Land und zu Wasser: Das Boot von Bus 5+6+7 war etwas alt und die Fenster/Dachabdeckung etwas “milchig”. Einige beschwerten sich auf Grund der Tatsache, dass sie (angeblich) nichts gesehen hätten.

Besuch im Freilichtmuseum: Aufgrund geringer Teilnehmerzahlen CXL  
Malmö und Kopenhagen: Gäste waren soweit sehr zufrieden mit dem Ausflug. Jedoch wurde angemerkt, dass mehr Zeit im historischen Teil Malmös sinnvoll wäre und etwas Zeit zur freien Verfügung- für Souvenirkäufe etc.  
Überlandfahrt via Schwerin nach Wismar: Aufgrund geringer Teilnehmerzahlen CXL

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. W. Koller

**Zusammenfassung der Reise**

Die letzte Reise in nördlichen Fahrtgewässern für die nächsten 50 Wochen war im Großen und Ganzen Ok. Petrus war nicht immer auf unserer Seite, dennoch könnten wir Gäste vom Schiff und dem Fahrtgebiet überzeugen. Ein Highlight war ohne Frage die Tagespassage durch den NOK. Sehr schön!

cc: Kapitän Michael KugelmannHotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Steffen Spiegel

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Fleet, Benjamin Drechsel

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos